



---

## ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2020

Data: 24/07/2020 Local: Videoconferência em razão da COVID-19  
Campo Grande – MS

### CONSELHEIROS / SECRETÁRIO EXECUTIVO

Rosimeire Cecília da Costa	Presidente - Comercial
Eliamar Oliveira	Conselheira Titular - Rural
Erivaldo Marques	Conselheiro Titular – Residencial
Denise Simões	Secretário Executiva – Titular
Sebastião Dussel	Conselheiro Titular – Indústria
Dídimo Cabral	Conselheiro Titular – Poder Público

### ENERGISA/CONVIDADOS

Ricardo Vidinich	Consultor Concen/Copel
Fernanda Mathias	Jornalista

---

#### Secretaria Executiva do CONCEN

Av. Gury Marques, nº 8000, Bloco 2 - CEP: 79072-900 - Campo Grande-MS  
Fone: (67) 3398-4483 - e-mail: concen@energisa.com.br

1 Às 08h11 do dia 24 de julho de 2020, por meio de teleconferência, em decorrência do isolamento para  
2 contenção da COVID-19, foi iniciada a 6ª Reunião Ordinária de 2020. A presidente, Sra. Rosimeire  
3 Costa, se desculpa pelo atraso e informa que estava atendendo equipe do SBT para falar sobre as  
4 alterações da REN 878. Aguardada entrada do Sr. Dídimio, para completar o quórum. Informa que  
5 passará à Sra. Denise documento com extrato do Conselho e que gostaria que ela tivesse em mãos para  
6 discussão. Menciona REN da qual Concen recorreu, já distribuída ao diretor Sandoval, da Aneel,  
7 declara aberta a reunião e passa à leitura da pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior 2.**  
8 **Assuntos Gerais.** Começa a reunião pelo segundo item. O Sr. Erivaldo explica que está sem  
9 microfone e participa pelo chat. A presidente explica que a composição da pauta fica aberta uma vez  
10 que cada Conselheiro pode trazer casos de sua área de sua atuação e que há pontos a serem discutidos  
11 da REN 878 e que pediu ao Sr. Ricardo para que trouxesse apanhado de como finalizou o empréstimo  
12 da Conta-Covid. Relata que acompanhou parte da reunião, que o valor foi menor que os R\$ 16,7  
13 bilhões previstos e ficou em R\$ 15,9 bilhões e que, ao longo da reunião, será aguardado que o  
14 consultor ingresse para explanar o assunto. Argumenta que o horário da reunião foi alterado para  
15 equacionar a agenda de todos. Fala sobre a importância dos cuidados com a COVID-19, que foi  
16 contactante e fez o teste, mas que o resultado do exame rápido foi negativo. Diz que encaminhou a  
17 todos atas das reuniões extraordinárias e referente à terceira reunião ordinária. Informa os conselheiros  
18 de que a jornalista Fernanda entrará em férias a partir de segunda-feira, 27, estando em lugar remoto,  
19 com difícil acesso à internet, mas que se compromete a deixar os assuntos do Concen encaminhados e  
20 encaminhar a ata logo que seja encerrada a presente reunião. Pede aos conselheiros que façam  
21 contribuições às falas sobre as questões que serão colocadas durante a reunião, que o site está  
22 praticamente finalizado, que a jornalista enviou conteúdos ao fornecedor e que, durante fase de teste,  
23 precisará de apoio ao Sr. Dian no que concerne à parte técnica e ancoragem com o site da Energisa  
24 MS. Diz que é preciso verificar qual o acervo de atas que serão repassadas ao Rogério para serem  
25 colocadas no site do Conselho, fazer um *check list* de quais têm assinaturas. Afirma que não haverá tão  
26 logo um “novo normal” e que as reuniões devem continuar remotas, diante do avanço da pandemia.  
27 Outro ponto que sinaliza é que, até setembro, a previsão era que fosse organizada a audiência pública  
28 com informações para a mídia e edital, afim de coletar quais as pessoas jurídicas interessadas em fazer  
29 parte do próximo quadriênio no Conselho de Consumidores. Que a SMA/Aneel foi questionada sobre  
30 o tema e que, diante do cenário, seria apresentada proposta à diretoria da Aneel para prorrogação de  
31 mandato e que foi deliberado pela prorrogação até 31/12/2021. Destaca que sequer os voos  
32 internacionais devem ser retomados no início de 2021, que também é preciso pensar o PAM até  
33 outubro. “Então o que queremos colocar é isso, que o site deve entrar no ar até começo de agosto, que  
34 coloquem às instituições sobre prorrogação do mandato e, em terceiro lugar, que pedi ao Ricardo que  
35 nos explicasse as últimas decisões”. Coloca à Sr. Eliamar, conselheira do Rural, que há informações de  
36 que a Energisa manteve as leituras, mas que já havia decisão de que o meio rural poderia ter leitura  
37 plurimensal. Que participou de LIVE em que o assunto foi discutido e que a concessionária tem de se  
38 preparar para responder questionamentos e acha muito difícil que seja feito pelo 0800 e sugere que a  
39 equipe de *call center* solicite o e-mail dos consumidores e mande essas respostas, assim como foi  
40 respondido, como exemplo, sobre consumidor que recebeu valor da Eletropaulo e que a empresa  
41 informou, de forma clara, que mediu os últimos três meses não lidos e a diferença. Observa que não foi  
42 facultado o atendimento da volta do atendimento pessoal e que tem orientado aos consumidores, não  
43 como Procon, que o Gisa não está funcionando e que é preciso informar qual é o canal e de que forma

44 o 0800 pode ser acessado para responder questionamentos. “Precisamos de uma estratégia para  
45 responder essas questões do consumo acumulado”. Pontua que outra questão que está no jurídico do  
46 Procon municipal é de caso que não logrou êxito na tentativa de conciliação e se trata de falha da  
47 concessionária, primeiro porque o consumidor não logrou causa e que a empresa propôs entrada de  
48 40% e parcelamento e que, nestes casos, é preciso conceder parcelamento no mínimo o dobro de meses  
49 em que a unidade não foi visitada. Que em entrevista com IDEC, foi informada que em São Paulo o  
50 fracionamento está ocorrendo em 12 meses e que as pessoas estão sendo notificadas. Que ficou  
51 preocupada com notícia do JN, quando o apresentador William Bonner fala que os cortes não  
52 ocorrerão até 31/12 e somente depois foi explicado quais consumidores, o que pode gerar confusão.  
53 Relata que esteve na SISEP/PMCG para ações de cadastramento da baixa renda e que foi interpelada  
54 por um trabalhador que fez o cadastramento e a fatura, que estava zerada, veio cheia e ele acaba  
55 relacionado ao cadastramento, porém o fim da vigência do subsídio de 100% pela PEC 950, culmina  
56 com a volta de ICMS e reajuste de 6,9%. Relata que a prorrogação da PEC foi informada à jornalista  
57 que ponderou que não deveria ser notificada até que fosse mitigada a dúvida se essa prorrogação  
58 também incidiria sobre o subsídio. Consultada, a Aneel informou que não havia efeitos financeiros e  
59 que os R\$ 900 milhões carreados para os subsídios só estavam previsto para o período inicial. “Há uma  
60 confusão generalizada e mais as notificações das concessionárias aos consumidores que não são baixa  
61 renda que não conseguiram honrar o compromisso que o serviço será suspenso”. Avalia que, em  
62 conversa com o Dr. Marcelo Vinhaes, o entendimento foi justamente de que deveria haver parcimônia  
63 e que, por meio da Comissão de Apoio Regulatório, o Concen contribuiu na reformulação da 878,  
64 especialmente com olhar para o comercial. Questiona o Sr. Dian sobre como ficará a metodologia a ser  
65 utilizada para o rural quanto acúmulo de consumo. O Sr. Dian disse que não houve mudança no  
66 sistema de leitura durante a pandemia. “O que temos feito é que, nos casos em que clientes no  
67 questionam, se há variação muito grande, fazemos a avaliação e respondemos. Se for variação grande,  
68 temos ofertado é o parcelamento dessa conta maior. Apesar de Aneel ter aberto precedente para que  
69 não se fizesse leitura mantivemos normal, no urbano e rural”. A Sra. Eliamar relata que antes já havia  
70 a prática de ligar ao 0800 e informar a leitura e que na Famasul não foi recebida reclamação sobre  
71 dificuldades ou acúmulo de consumo ou falta da visita do técnico da questão do plurimensal. Diz que,  
72 se houvesse mudança, poderia fazer um informativo alertando a classe rural sobre quais os  
73 procedimentos a serem adotados quanto à leitura. A presidente conta que recentemente houve  
74 problema em Aparecida do Taboado e que, pode ser que não esteja sendo reportado à Famasul pelo  
75 sistema atual de trabalho, mas que foram recebidas muitas reclamações sobre o aplicativo e que os e-  
76 mails enviados à Energisa não são respondidos. “Quando falei com a pessoa da Aparecida do Taboado,  
77 inclusive a pessoa é um radialista de lá, a pessoa não conseguia falar no 0800, nem pelo Gisa e sequer  
78 gerar protocolo, então, resolvi via Keila, da ouvidoria, que tem sido um canal muito importante”.  
79 Porém, o radialista solicitou uma entrevista sobre o assunto uma vez que o problema estaria  
80 generalizado na cidade. “Vai explodir em algum momento. Não temos atendimento presencial, então a  
81 Energisa tem de se preparar e fazer um script ao consumidor informando de como se dará esse  
82 aumento súbito. Vamos, inclusive, depois, trazer um caso que não conseguimos resolver”. A Sra.  
83 Eliamar, diante das colocações da presidente, questiona o Sr. Dian se consegue no setor que  
84 acompanha as leituras, saber de de que forma estão ocorrendo as visitas, por setor, para que a Famasul  
85 faça um comunicado. A presidente reforça que há muita confusão e por isso solicitou à assessoria de  
86 imprensa que tentasse espaço nas mídias para esclarecimento. “O cenário que vejo para frente é de

87 muita confusão e não vamos ter como explicar ao consumidor pessoalmente”. Que tem ciência de que  
 88 as leituras não pararam e que há caso de indígenas que receberam fatura de R\$ 1.028,00 e que é  
 89 preciso transparência, especialmente nas possibilidades de parcelamento. Reforça que o cenário é de  
 90 incerteza. “Existe entre as pessoas uma situação de temor, muito ruim, meu alerta é para se preparar e  
 91 levar ao consumidor informação clara”. O Sr. Dian relata que nesta semana uma cliente reclamou que  
 92 estava pagando faturas menores e uma maior, explicou que a leitura é mensal, in loco, pela média dos  
 93 últimos 12 meses, porém, ela tinha feito transferência de titularidade e não colocou seu nome e a  
 94 média mudou. Na área rural, cita a questão da implantação das placas e que é necessário fazer a  
 95 comunicação do valor injetado para cálculo da média. Alega que as mensagens de orientação não dão  
 96 pauta na mídia. Sobre a REN 878, observa que onde não há lei municipal que proíba o atendimento,  
 97 vai retornar, assim como a suspensão de fornecimento para os que não estão em serviços essenciais e  
 98 tarifa social, a partir de 01 de agosto e que serão reavaliados e que as renegociações são feitas,  
 99 dependendo do valor e que não é interesse da concessionária fazer cortes. A presidente diz que está  
 100 participando de capacitação do GESEL, voltada aos consumidores, chama, então, o Sr. Ricardo  
 101 Vidinich, para explicar sobre apresentação e apresentar resumo dos últimos dias. A apresentação do  
 102 Sr. Ricardo é dividida em três temas, Conta Covid, RAP Transmissoras e RAP Geradora que será  
 103 discutida na próxima semana da Aneel. Os contatos da Conta Covid foram assinados por 16  
 104 instituições, que nas etapas seguintes serão publicadas etapas de desembolso. Que a Aneel colocou à  
 105 disposição informações gerais de inadimplência, foram verificados índices de: 7,6% em abril, 8,6%  
 106 maio, junho 4,44% e em julho 3%, redução significativa e que em primeiro de agosto voltam as  
 107 obrigações normais em todos os aspectos, inclusive atendimentos e através da URA que estava  
 108 flexibilizada. No resumo da inadimplência, por classe, dos últimos 60 dias, a média era 2% e no  
 109 serviço público 8,5%, o maior índice, impactado pela arrecadação. O Sr. Dian observa que no serviço  
 110 público há um grande impacto por conta do serviço de água. Continua o Sr. Ricardo, rural 1,2%,  
 111 observando que as médias são nacionais, industrial 2,04%, residencial 1,89% e baixa renda 1,62%,  
 112 poder público negativo. Explica que os contratos de financiamento são para 5 anos contratados à taxa  
 113 de 2,8% ao ano (a estimativa era 2,5%) mais outros componentes que ensejam 25,58% de custo em  
 114 cinco anos. Resumindo a situação para a área de concessão:

**Sobre tudo isso incidem impostos PIS/COFINS e ICMS de 32,45%.**

Item	R\$ Bi Todas	EMS
Limite Total de Captação de Recursos	16,0	405.254.040
% da Receita Anual	9,5%	8,2%
Juros 25,58%	4	103.663.984
Total com juros	20,1	508.918.024
Total com PIS/COFINS e ICMS	31,0	783.733.757

115 Que a Energisa MS informou que não teria interesse em pegar o recurso, no momento da RTA,  
 116 enquanto outras aceitaram representando redução significativa do reajuste. A presidente questiona se  
 117

118 os valores foram retirados da resolução e que a área de concessão não pediria os R\$ 405 milhões, se  
119 seria somente um limite apresentado pela Aneel, e que foi trabalhado que os anos de 2021 e 22 sejam  
120 diferenciados, inclusive com percentuais negativos, diminuição de 11% e essa seria a lógica. Essa foi a  
121 informação repassada pela diretoria da EMS, Sr. Marcelo Vinhaes e Fernando Maia e que ambos  
122 alegaram que poderiam aderir à inclusão dos custos no empréstimo, mas que careciam de norma que  
123 permitissem que RTAs anteriores pudessem aderir. O Sr. Ricardo explica que os números são de  
124 previsão e que isso dependerá da redução de mercado e arrecadação. “Este relatório representa  
125 previsões até porque o real só será conhecido no final de julho quando os valores serão contratados e  
126 usados”. Segue em frente a apresentação, para a RAP (Receita Anual Permitida) de transmissões, cujo  
127 aumento aprovado pela Aneel em 15/07 foi de 26,6%. O cálculo compreende ativos não amortizados,  
128 revisões tarifárias, novos ativos e reajuste anual. Sugere que o Concen faça representação discutindo o  
129 wacc, onde estão 3,92% diferidos na Conta Covid. O Sr. Dídimo observa que há controvérsia sobre  
130 ativos não amortizados, para transmissoras de 2000, o Sr. Ricardo afirma que, sim, a questão foi  
131 judicializada e as transmissoras tiveram ganho de causa. “Essa controvérsia é aquela informação que  
132 colocamos da Abrace sobre cálculo que judicializou a questão, que está dirimida e vamos nós aos  
133 impactos em plana pandemia.” O Sr. Dídimo observa que a controvérsia a que se refere é anterior, “da  
134 época em que somente havia transmissoras estatais e o sistema era verticalizado”. O Sr. Sebastião  
135 Dussel se coloca como defensor da Energia Solar e que a Fiems também se posiciona dessa forma e  
136 que “é o que resta ao consumidor para se defender de tudo isso” e que fica a proposta para que as  
137 pessoas reflitam se querem continuar reféns desses custos, assim como biomassa e biogás. Que a  
138 torcida é para que saiam baterias competentes de forma a poder armazenar energia por até sete dias  
139 sem sol. “Temos mostrado para a indústria, principalmente ao pequeno, que não pode migrar ao  
140 mercado livre, a viabilidade”. A presidente observa que, na representação da classe comercial, foi a  
141 primeira pessoa a defender o comércio e indústria. “Se o governo tem política voltada para isso, o  
142 subsídio tem de sair de lá e não do consumidor. Não há dissonância, o que a gente fala é da forma  
143 como foi apresentada, hoje todos nós estamos pagando”. O Sr. Dussel pontua que defende energia  
144 solar para proteger o consumidor das mazelas do setor e também defende que seja paga a conta de fio à  
145 distribuidora, de forma técnica. A Sra. Eliamar pergunta se o projeto de Lei do deputado Beto Pereira  
146 deve passar e o Sr. Dussel acredita, opinião pessoal, que não, por não haver sustentação técnica,  
147 embora a iniciativa seja importante, mas que merece debate. O Sr. Ricardo retoma apresentação  
148 ponderando que a proposta a discussão é falar sobre o peso do subsídio ao condomínio. Só neste ano,  
149 até junho, houve aumento de 33% de geração distribuída e, pelos efeitos de mercado, aplicando regra  
150 de três, com efeitos tarifários somados. “E a tendência é pressionar mais a tarifa dos consumidores que  
151 não tem, incitando mais as pessoas a saírem do sistema”, observa Ricardo. Voltando, passa para a RAP  
152 das Geradoras, levando em conta indisponibilidade e desempenho. “Os dois assuntos nos levam à  
153 reflexão do wacc que foi discutido em março, aprovado pela Aneel e os valores giram em torno de 7%  
154 ao ano. A reflexão que faço ao Conselho é que estamos pagando 7% de remuneração de investimentos  
155 ao ano, lembro aqui que o empréstimo da Conta Covid fala em remuneração de 2,8% mais a CDI”. O  
156 consultor desdobra a composição do índice chegando a 4,72% no wacc, valor revisado e que o  
157 consultor sugere que o Conselho peça em pedido de reconsideração, tendo em vista, especialmente, na  
158 redução da taxa de risco pós-covid. “Vale pequena participação na reunião de diretoria da semana que  
159 vem. Essa é minha apresentação sobre os temas que estão em ebulição e afetam significativamente  
160 todos os consumidores de energia elétrica”. A presidente consulta se alguém gostaria de se manifestar



161 e sobre como os Conselheiros pensam que deve ser procedido diante das considerações em  
162 apresentação. Diz que está tentando via Sr. André Ruelli reunião com o Sr. Sandoval pedindo para  
163 avaliar recurso argumentando que o Conacen também deve se manifestar em favor de que as demais  
164 concessionárias que tiveram RTA com componentes financeiros (CVA) fora da Conta Covid o que  
165 traria alívio, especialmente ao comércio, duramente afetado pela pandemia. Ressalta que a conta foi  
166 criada com a ideia de que externalidades seriam abarcadas na conta. O Sr. Dussel manifesta  
167 concordância e defende formalização por escrito e da mesma forma a Sra. Eliamar que observa que  
168 agora, com o site, os documentos poderão ser armazenados e disponibilizados para consulta. Assim  
169 pactuado, a presidente apresenta saldo de 20/07 valor de R\$ 451.921,01, que há valores a serem  
170 repassados à Energisa, por gastos com viagem em início de ano, um total próximo de R\$ 112 mil que  
171 estão discriminados e precisam ser anuídos pelos conselheiros, além de gastos com contratação da  
172 assessoria de imprensa e devidos encargos. Solicita que a Sra Denise traga na próxima reunião o  
173 extrato dos valores a serem repassados. A Sra. Eliamar comenta que recebeu fatura com novo layout,  
174 inclusive “mais limpa”. A presidente observa que estará em entrevista ao vivo no Bom dia MS, da TV  
175 Morena, na segunda-feira, 27/07. Consulta conselheiros, Sra. Denise e Sr. Dian se querem que seja  
176 pontuada alguma questão e o Sr. Dian informa que vai alinhar e informá-la. Fica acordada que deve ser  
177 falado sobre restabelecimento de cortes em 1º de agosto e que isenção do baixa renda não foi  
178 prorrogada. Lembra, inclusive, que a deputada Rosi e outros fizeram PL para extensão do subsídio,  
179 mas que é difícil porque é preciso indicar a fonte de recurso. O Sr. Dian externa que uma preocupação  
180 é quanto ao acúmulo, porque ainda que até dezembro não haja corte para o baixa renda ficará mais  
181 difícil regularizar débitos até janeiro. E quanto à postergação da isenção, também há o efeito bola de  
182 neve, com isenção do ICMS e Cosip, toda uma cadeia envolvida. A presidente ressalta que o atraso da  
183 empresa de serviço público da água gera uma interdependência, sendo ambos indispensáveis.  
184 Agradece a presença de todos recomenda que todos se cuidem, diz que todas as situações que forem  
185 avançando devem ser encaminhadas aos Conselheiros.



Rosimeire Cecília da Costa  
Presidente do CONCEN



Denise Simões  
Secretária Executiva do CONCEN