



ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2019

Data: 28/06/2019 Local: Espaço Energia
Campo Grande – MS

CONSELHEIROS / SECRETÁRIO EXECUTIVO

Rosimeire Cecília da Costa	Presidente - Comercial
Maria Rita Barcellos	Conselheiro Suplente- Residencial
Eliamar J. de Oliveira	Conselheira Titular - Rural
Dídimo Cabral	Conselheiro Titular – Poder Público
Denise Simões	Secretária Executiva - Titular
Dian Brito	Secretário Executivo - Suplente
Sebastião Dussel dos Santos	Conselheiro Titular - Indústria

ENERGISA / CONVIDADOS

Cristiane Ferreira	Agepan
Fernanda Mathias	Jornalista

Secretaria Executiva do CONCEN

Av. Gury Marques, nº 8000, Bloco 2 - CEP: 79072-900 - Campo Grande-MS
Fone: (67) 3398-4483 - e-mail: concen@energisa.com.br

1 Às 14h20 do dia 28 de junho de 2019, no Espaço Energia, localizado na Av. Afonso Pena, nº 3901,
2 Jardim dos Estados, em Campo Grande-MS, foi iniciada a 5ª Reunião Ordinária de 2019. A Sra.
3 Rosimeire Cecilia da Costa, Presidente do Conselho, deu início à reunião, com a leitura da pauta,
4 composta pelos seguintes itens: **1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Calendário de**
5 **capacitação para os Conselheiros, conforme REN451/11;8; 3. Site do CONCEN no portal da**
6 **Energisa; 4. Repasse do Encontro do Regional Centro Oeste; 5. Assuntos Diversos. 1. Aprovação**
7 **da ata da reunião anterior;** será aprovada na próxima reunião junto da ata da 5ª reunião.
8 **2. Calendário de capacitação para os Conselheiros, conforme REN451/11;8;** A presidente, Sra.
9 Rosimeire abre a pauta dizendo que o calendário de 16 horas anuais de capacitação previsto pela REN
10 ainda não foi apresentado pela Secretaria executiva e, por já estar entrando no 2º semestre é
11 necessário sua apresentação, especialmente pela dificuldade de contemplar a agenda de todos os
12 conselheiros, por isso a proposta é que as horas, fracionadas, sejam inseridas às reuniões, com
13 pequenas capacitações de duas horas. Lembrou que a Energisa consulta sobre assuntos importantes,
14 exemplificando que no ano passado o tema foi comercialização e o momento de capacitação foi
15 importante para entender a lógica do mercado, por meio de explicações de técnico de Cuiabá (MT).
16 “Um dos pontos que podemos prever é a questão do Pantanal e pensar se podemos ir de encontro aos
17 sindicatos e fazer visitas para mostrar como amadureceu no segundo semestre de 2019, conforme
18 fomos fechando essas lacunas”, sugeriu. A ideia é apresentar um briefing da resolução que trata da
19 universalização. Ao mesmo tempo em que os conselheiros se comprometem a sugerir temas, a
20 concessionária é questionada sobre o calendário de capacitação para este ano. A Sra Eliamar colocou à
21 disposição espaço da Famasul para capacitações, da mesma forma a presidente lembrou que já foi
22 realizada no auditório da Fecomércio MS e o Sr. Sebastião Dussel também colocou à disposição o
23 Senai Empresa, novo espaço da Fiems. **3. Site do CONCEN no portal da Energisa;** A Sra. Rosimeire
24 destacou que participa no dia 05 de julho da comissão de organização do quarto encontro de
25 consumidores do Grupo Energisa, que ocorrerá em Cuiabá, de 08 a 09 de agosto, e que gostaria de
26 estar com o site em funcionamento na ocasião do encontro. Ela lembra que a provocação à Energisa já
27 vem desde 2016, ocasião da primeira edição, realizada na Paraíba, seguiu durante o segundo encontro,
28 em Bonito (2017) e se arrastou pelo terceiro em Aracaju (2018). “O TI responsável, da Paraíba,
29 decidiu fazer site único. No nosso PAM estava previsto contatar hospedeiro, porque há muito firewall
30 na Energisa, Há quatro anos que cobro insistentemente o presidente da Energisa MS, Sr. Marcelo
31 Vinhaes”. A criação do portal para os conselhos está prevista no artigo 14 da resolução 451, que
32 dispõe sobre as competências da distribuidora em relação aos Conselhos. “Queremos estar juntos ao
33 site da Energisa e ser uma porta de conversa com o consumidor. Na última reunião, em Aracaju, o Sr.
34 Hermann Clay (coordenador de Canais Digitais), disse que era somente pedir. Queremos um portal de
35 interação com consumidor, podemos usar a Copel como referência. Temos que pensar em
36 transparência, uma forma de ter contato com consumidor, mas sem pretensão em atender
37 individualmente. Por isso vamos estreitar canal de comunicação com a SMA para saber o que está
38 chegando lá”. A proposta é que tenha o espaço “Fale Conosco” para iniciar essa interação, de forma a
39 encaminhar os assuntos à concessionária. **4. Repasse do Encontro do Regional Centro Oeste;**
40 Estiveram presentes a Sra. Rosimeire, Sr. Erivaldo e Sr. Dídimo. A Sra. Rosimeire lembra que o
41 encontro foi focado na informação. Ela ressalta que trouxe o conteúdo em seu pen drive e que está
42 disponível no site do evento; que foi um momento rico em que pôde falar a partir do prisma do CDC
43 (Código de Defesa do Consumidor), da Resolução 414, abordando direitos e deveres do consumidor,

44 este a parte mais vulnerável. Em suas colocações, durante a plenária, elegeu dois pontos complicados
45 para serem questionados: atraso em obra, caso em que a Defensoria Pública, inclusive, ajuizou ação
46 com pedido de danos morais e patrimoniais e o débito pretérito, uma vez que já há entendimentos de
47 que não se pode interromper fornecimento. O Sr. Erivaldo destacou a oportunidade para o Conselho
48 debater temas ricos e que ocorrem no dia a dia, como simples fato de conectar 10 aparelhos em uma
49 tomada, além e urbanização a outros temas polêmicos. A Sra Rosimeire ressaltou que no último dia 19,
50 prazo de contribuição para audiência pública do PLD (22/2019), o Sr. Ricardo Vidinich fez uma
51 apresentação em que disse ser estorcedor pagamento de excedente de R\$ 8 bilhões porque a Aneel
52 não estabeleceu limite em 2014, ocasião da aquisição, em prejuízo aos mais de 89 milhões de
53 consumidores cativos que representam 70% da base. “Tratamos disso porque passamos por uma crise
54 hidrológica e teve que comprar no curto prazo”. Rosimeire menciona análise da EDP e, por fim, lê a
55 contribuição a ser enviada, de que a Aneel faça análise global e estabeleça o limite superior do PLD. A
56 apresentação foi disponibilizada aos conselheiros por e-mail. A presidente informa que dias 22 e 23 de
57 agosto ocorre o encontro do Sudeste, em Vitória (ES). Que em setembro, haverá encontro do Nordeste,
58 em data a ser confirmada. O Encontro nacional será em Curitiba, dias 17 e 18 de outubro e, em
59 novembro, será o SENDI (Seminário Nacional de Distribuição de Energia). **5. Assuntos Diversos.**
60 Questionado sobre em que pé está o programa de energização do Pantanal, Sr. Dian observou que a
61 Resolução Homologatória 2.434 da Aneel já definiu a universalização. “Estamos fazendo extensão
62 próximo das redes, os atendimentos previstos com o sistema de geração fotovoltaica estão para 2020 e
63 2021 e trabalhamos com o cenário de que não desistimos da CCC e de criar área de sistema isolado,
64 porém os timings da Aneel e Energisa são diferentes”. Com isso, os atendimentos para 2020 já terão de
65 ser feitos, paralelo à CCC e, se for possível a migração, os prazos devem ser reduzidos. A Sra. Eliamar
66 pontuou que na quarta-feira anterior (19) um produtor rural solicitou a Famasul para saber se a
67 energização chegaria em sua propriedade, caso para o qual foi orientada a ligação convencional e que
68 levasse, para o pedido, documentos, croqui da área e explanação da necessidade. Com base nisso, seria
69 agendada visita técnica para avaliar a viabilidade. A Sra. Rosimeire observou que em 2016 o
70 CONCEN decidiu fazer reuniões itinerantes com foco na energização do Pantanal e o primeiro local
71 visitado foi o Sindicato Rural de Corumbá. “Fomos severamente cobrados sobre o projeto, explicamos
72 que não somos da empresa, que havia um projeto robusto acompanhado de infraestrutura não
73 autorizado pela Aneel porque custaria R\$ 700 milhões”. À época em que a Aneel desautorizou,
74 questionando o alto volume de investimentos, o então grupo Rede excetuou o Pantanal do PLPT, e
75 com isso o assunto universalização foi esgotado sem que o Pantanal estivesse incluído e recursos
76 foram devolvidos. “Participamos de várias reuniões, em Rio Verde teve maior participação, de 76
77 produtores, todos muito interessados, as pessoas querem investir e não têm rede”, disse a presidente
78 ressaltando que foi procurada pelo presidente do movimento dos produtores do Pantanal Eduardo
79 Cruzetta e que fez as gestões em Brasília sobre o assunto. Foram cinco meses de trabalho itinerante e o
80 encaminhamento foi para que a sociedade se articule politicamente em torno da energização do
81 Pantanal. A Sra. Rosimeire relatou que há 20 dias esteve com secretário que assumiu condução do
82 PLPT, durante participação em evento sobre Regulação, e abriu porta para tratar do assunto junto ao
83 novo gestor. Inclusive, destacou que foi convidada para reunião no dia 03 de julho, na Aneel, ocasião
84 em que tentaria estreitar essas tratativas. “Nossa intenção é conversar para que possa ser aberta porta
85 de forma que a eletrificação do pantanal não seja ônus pesado à população, cada ligação dessa vai ter
86 impacto na nossa revisão em quatro anos”. A presidente também reforçou que em conversa com o Sr.

87 Fernando Maia, do Grupo Energisa, falou sobre a importância de articulação junto à bancada de
88 senadores de MS, neste sentido. O Sr. Dussel lembrou que o impacto é forte não somente pela
89 construção da rede, mas o custo com manutenção e operação e solicitou ser participado das discussões.
90 O Sr. Dian lembrou que último formato do projeto prevê investimento de R\$ 70 milhões para chegar a
91 2,6 mil unidades, mas ainda é uma “fotografia de 2017”. O grande desafio, em um primeiro momento,
92 é a logística, depois devem ser avaliadas as depreciações em função da área ser alagável. Foi
93 observado que este foi apresentado como um dos temas para o calendário de capacitação de 2018.
94 Ainda em assuntos gerais, o Sr. Dussel apresenta denúncia de assentados de Sidrolândia, região de
95 Capão Seco, que informam que recebem suas faturas por meio de uma Casa Lotérica que estaria
96 retendo as faturas, levando os consumidores a retirarem a segunda via, ao custo de R\$ 0,80, em
97 estabelecimento pertencente ao mesmo dono. A queixa foi anotada pelo Sr. Dian. A Sra Rosimeire
98 apresentou aos conselheiros o clipping de notícias captadas pela assessoria de imprensa desde 2015,
99 notícias que são enviadas sistematicamente, todo início de mês, aos conselheiros e propôs a impressão,
100 porém os conselheiros consideraram mais interessante dispor em meio eletrônico, no momento em que
101 o site do Concen estiver no ar. A assessora de imprensa se compromete a checar sobre a possibilidade
102 de valoração do clipping para incluir resultados em tal publicação. A Sra. Denise suscita o tema
103 “seguro de viagem”, apresentando material que contém passo a passo para solicitação pelos
104 conselheiros. A Sra. Rosimeire fala sobre a importância do seguro, uma vez que os conselheiros ficam
105 suscetíveis e observa que na compra da passagem já é feita contratação de seguro, basta acessar um
106 link e preencher formulário com antecedência para obedecer o prazo da empresa. Socializa questões de
107 viagem, quanto ao prazo de 10 dias de antecedência para liberação das diárias, observando que existem
108 situações imprevistas, como reuniões da Aneel. Ainda em assuntos gerais, é tratado do Renova Bio,
109 que seria realizado em parceria com a Famasul em julho, porém, a Famasul, por meio do Sr. Frederico,
110 posicionou, somente agora, que o assunto seria de interesse maior da indústria, situação compartilhada
111 na reunião. A Sra. Eliamar reforça esse entendimento de que os produtores não vão se apropriar destes
112 benefícios e por isso não compensaria dispender energia com o evento. A Sra Cristiane suscita o tema
113 microgeração, destacando que está disponibilizando uma pessoa da Agepan somente para atender os
114 chamados da Aneel quanto a este tema. “De 32 chamados que chegavam um ou dois eram de micro e
115 de uma vez vieram 70”. A Sra. Rosimeire lembrou que o problema de atraso em obras parece nacional
116 e que o Conselho procurou junto à SMA o relatório de consultas e teve como resposta que esses dados
117 vêm no relatório anual, porém, neste caso chegando já com defasagem de tempo. “Analisar questões
118 de fevereiro de 2018 em 2019 não convém”. O Sr. Dian disse que há uma disparada de procura que
119 pode estar relacionada a uma antecipação ao processo de redução de subsídios para microgeração; que
120 até o ano passado eram 40 processos, em média, e a partir de dezembro chegaram a 400. Com isso, o
121 prazo de análise que é de 15 dias, sofreu atraso, mas que a situação tende a se regularizar porque o
122 número de equipes dedicadas passou de duas a dez. Outra observação é que o tempo de rateio pode
123 levar a 60 dias para compensação. “São coisas novas que estamos trabalhando para ajustar”. O Sr.
124 Dussel sugeriu melhor capacitação dos funcionários para inspeção, relatando que caso de reprovação
125 de projeto porque o técnico teria confundido a capacidade com modelo do disjuntor. Por outro lado,
126 destaca a boa vontade que a empresa tem demonstrado em resolver as questões pontuadas. A Sra
127 Eliamar observa a necessidade de olhar mais abrangente da concessionária, mencionando caso em que
128 a fuga de energia não foi identificada na visita do técnico, mas pelo call center, no que o Sr. Dian
129 pondera que o técnico não pode fazer diagnósticos e dar margem para interpretações. Sobre o

130 atendimento “Em nuvem”, a presidente destaca que a automação é uma realidade nacional, porém que
131 há reclamações no rural, porque o cidadão quer contato. O Sr. Dian menciona sobre a limitação de
132 duas horas extras para atendimento das equipes e a Sra Rosimeire pontua que neste caso é preciso que
133 o consumidor não fique sem ser encaminhado, ainda que pelo 0800. A presidente também questiona
134 porque o CONCEN não foi informado sobre o lançamento das faturas via boletos, fato do qual teve
135 conhecimento após acionada no Procon e destaca a importância dessa comunicação e transparência,
136 uma vez que boleto é um título protestável. O Sr. Dian informa o CONCEN de que a partir de 15 de
137 julho, na troca de titularidade, a religação não será feita em padrão de acesso impedido, conforme
138 previsto na Resolução 414/2010, uma vez que 45% dos acidentes com leituristas são mordeduras de
139 cães. Porém, a Sra. Cristiane pontua que a opção de autoleitura não é dada a todos. A Sra. Rosimeire
140 pontua que o custo para transposição do padrão é estimado, em média, em R\$ 700,00 e que novas
141 regulamentações estão sendo homologadas pela Aneel e poderão dar solução ao caso, vez que a
142 população, neste momento não tem condições de custear a troca. O Sr. Dídimo lembra que as
143 imobiliárias devem ser objeto de orientação, pois não cabe ao inquilino, a solução dessa questão. Por
144 fim, a Presidente do CONCEN agradeceu a todos os presentes. Sem mais nada a ser tratado, a reunião
145 foi encerrada.



Rosimeire Cecília da Costa
Presidente do CONCEN



Denise Simões
Secretária Executiva do CONCEN